

Муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение - детский сад № 366

Введено в действие Приказом от 09.01.2018 г. № 21/1-од

**Инструкция  
о порядке действий педагогического, технического персонала  
при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

**2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

**При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:**

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № 02 о поступившей угрозе;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующей ОУ;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав ОУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов;

**Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

**Примерные вопросы:**

*Когда может быть проведен взрыв?*

*Где заложено взрывное устройство?*

*Что оно из себя представляет?*

*Как оно выглядит внешне?*

*Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?*

*Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?*

*Вы один или с вами есть еще кто-либо?*

### **3. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

3.1. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По Ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
    - Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)
    - Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
    - Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
    - В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
      - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
      - какие конкретные требования он (она) выдвигает?
      - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
      - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
      - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
      - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
        - Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
        - Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.