

Отчет
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 366
за второе полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создание раздела на официальном сайте ДООУ "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2025	Подковырина Н.А. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на официальном сайте ДООУ "Часто задаваемые вопросы"	Выполнено на 13.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создание раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и разместить информацию о сайте bus.gov.ru	31.12.2025	Подковырина Н.А. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на официальном сайте ДООУ 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	Выполнено на 13.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Организовать навигацию внутри образовательной организации	31.12.2025 Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Обеспечение: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.		31.12.2025 Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
	-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Установлен знак на выделенной стоянке для автотранспортных средств инвалидов	08.09.2020

средств инвалидов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	-наличие сменных кресел-колясок	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	31.12.2025
	-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	31.12.2025
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Приобретены и закреплены тактильные устройства	03.08.2020
	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	В случае введения штатных единиц дополнительных специалистов. Будет выполняться при соответствующем финансировании	31.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием разных форм просвещения.	31.12.2025	Заместитель заведующего Банькова М.И. Педагог-психолог Таланова Е.В.	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	31.12.2025 Выполняется постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг	31.12.2025	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	31.12.2025 Выполняется постоянно

02 ноября 2020 г

Заведующий МАДОУ - детского сада № 366

Козлова О.П.

