

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МАДОУ -  
детского сада № 366

О.П. Козлова

Приказ № 48 от 23 января 2020



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 366 (на 2020 - 2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел "Часто задаваемые вопросы"	Создание раздела на официальном сайте ДОУ "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2020	Подковырина Н.А. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на официальном сайте ДОУ "Часто задаваемые вопросы"	Выполнено на 13.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создание раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и разместить информацию о сайте bus.gov.ru	13.01.2020	Подковырина Н.А. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел на официальном сайте ДООУ 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	Выполнено на 13.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации	декабрь 2020- март 2021	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Организовать навигацию внутри образовательной организации	декабрь 2020- март 2021 Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	бессрочно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.		Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
	-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании

-наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	-наличие сменных кресел-колясок	бессрочно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.		Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
	-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	бессрочно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.		Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2020 - Апрель 2021	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	Приобрести тактильные устройства и звуковые маяки	Будет выполняться поэтапно при соответствующем финансировании
	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	бессрочно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П.	В случае введения штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием разных форм просвещения.	постоянно	Заместитель заведующего Банькова М.И. Педагог-психолог Таланова Е.В.	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Выполняется постоянно

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг	постоянно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 366 Козлова О.П	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Выполняется постоянно
---	--	-----------	--	--	-----------------------